ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
เรื่อง แนวปฏิบัติการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีธรรมาภิบาล

---

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมองค์กร อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยีดังกล่าวมีความเสี่ยงด้านความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยไซเบอร์ จริยธรรม และกฎหมาย ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัตินี้เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ภายในบริษัท ให้มีความปลอดภัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานสากล และจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงจากการใช้ AI ที่อาจก่อให้เกิดอคติ ความคลาดเคลื่อน หรือผลกระทบทางลบต่อบุคคลและองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและนวัตกรรม โดยไม่กระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร

2. ขอบเขตและการบังคับใช้

ขอบเขตของแนวปฏิบัตินี้ครอบคลุมการใช้ Generative AI ทุกรูปแบบ ทั้งที่พัฒนาใช้ภายในองค์กรและที่ใช้ผ่านแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเพื่อการปฏิบัติงาน การให้บริการลูกค้า การวิเคราะห์ข้อมูล หรือการสร้างสรรค์เนื้อหา ผู้ที่อยู่ในขอบเขตการบังคับใช้ ได้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างภายนอกของบริษัท ที่ได้รับสิทธิ์หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ Generative AI ในนามองค์กร

3. ข้อยกเว้น

แนวปฏิบัตินี้ไม่ครอบคลุมการใช้ Generative AI เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท การใช้งานที่เป็นการทดสอบหรือปรับปรุงระบบ AI ภายในองค์กร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนนำมาใช้จริง และมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะ อาจได้รับการยกเว้นบางข้อ หากได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีอำนาจ ทั้งนี้ การทดลองใช้ Generative AI ผ่านแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม มิได้อยู่ในขอบเขตการยกเว้นดังกล่าว และการใช้งานต้องไม่ขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับอื่นขององค์กร

4. บทบาทและความรับผิดชอบ

บทบาทและความรับผิดชอบกำหนดตามตารางต่อไปนี้

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th

บทบาท	ผู้รับผิดชอบ	ความรับผิดชอบ
คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล	• ทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรอง กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
กรรมการผู้จัดการ	กรรมการผู้จัดการ	• กำหนดและส่งเสริมให้การใช้ AI เป็นไปตามแนวปฏิบัติ สนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณ
ผู้บริหาร	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้อง หรือพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้จัดการส่วนหรือผู้ชำนาญการขึ้นไป	• ประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนการใช้ AI สื่อสาร และกำกับดูแลการปฏิบัติในหน่วยงาน
พนักงาน	พนักงานทุกคนภายใน ธพส.	• ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ AI และรายงานเหตุผิดปกติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ฝ่ายดิจิทัล	• จัดหาเครื่องมือ AI ที่ปลอดภัย ดูแลระบบบันทึกการใช้งาน และประสานงานด้านความปลอดภัย

5. คำนิยาม

"บริษัท" หมายถึง บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด หรือ เรียกโดยย่อว่า ธพส.

"คณะกรรมการ" หมายถึง คณะกรรมการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

"กรรมการผู้จัดการ" หมายถึง กรรมการผู้จัดการของ ธพส.

"ผู้บริหาร" หมายถึง กรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และพนักงานที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้จัดการส่วน หรือผู้ชำนาญการขึ้นไป

"พนักงาน" หมายถึง บุคคลที่บริษัทตกลงว่าจ้างให้เข้ามาทำงานเป็นการประจำ หรือตามสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาให้แก่บริษัท โดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง ยกเว้นกรรมการผู้จัดการ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฯ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และรองกรรมการผู้จัดการที่มาจากสัญญาจ้าง

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๘๘๓ www.dad.co.th

"หน่วยงานรับผิดชอบ" หมายถึง คณะทำงาน คณะกรรมการ ฝ่ายงานของ ธพส. ที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ และระบบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย

"ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มที่มีความสนใจหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร ทั้งภายใน เช่น ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น และภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า หน่วยงานรัฐ และสังคม

"ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน" หมายถึง การดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อแสวงหาโอกาสหรือแนวทางความร่วมมือในการพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึง การพัฒนากระบวนการทำงานหรือเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน โดยเน้นตามความรู้ ความเชี่ยวชาญ และจุดเด่นของแต่ละองค์กร

"ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)" หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงกับมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้การทำงานของ AI จะอยู่ภายใต้วัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่มนุษย์กำหนด

"การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning : ML)" หมายถึง เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่ทำงานหรือสร้างผลลัพธ์บนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้รับจากการฝึกฝนหรือจากสภาพแวดล้อม โดยระบบจะสามารถปรับปรุงความแม่นยำของผลลัพธ์ได้ตามปริมาณและคุณภาพของข้อมูลที่นำมาฝึก

"การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning : DL)" หมายถึง เทคโนโลยี Machine Learning ประเภทหนึ่งที่ประมวลผลผ่านโครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Network : ANN) หลายชั้น (Layers) ซึ่งได้รับการฝึกฝนด้วยข้อมูลขนาดใหญ่และหลากหลาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสร้างผลลัพธ์ที่มีความซับซ้อนและแม่นยำสูงขึ้น

"โครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Network : ANN)" หมายถึง โครงสร้างที่จำลองการทำงานของเซลล์ประสาท (Neuron) ในสมองมนุษย์ โดยประกอบด้วยเซลล์ประสาทเทียม (Artificial Neuron) ซึ่งมีหน้าที่รับข้อมูล ประมวลผล และส่งต่อผลลัพธ์ไปยังเซลล์ประสาทเทียมในชั้นถัดไป เพื่อให้ระบบสามารถประมวลผลเชิงลึกได้อย่างต่อเนื่อง

"ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)" หมายถึง เทคโนโลยี AI ประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ ซอร์สโค้ด หรือเนื้อหาประเภทอื่น ๆ ตามคำสั่ง (Prompt) หรือข้อกำหนดที่มนุษย์เป็นผู้ระบุ

"วิศวกรรมพรอมพ์ (Prompt Engineering)" หมายถึง กระบวนการออกแบบและปรับแต่งคำสั่งหรือข้อความ (Prompt) เพื่อให้ระบบ Generative AI สร้างผลลัพธ์ (Output) ที่มีคุณภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๙๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๙๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th

"โมเดลรากฐาน (Foundation Model)" หมายถึง โมเดล AI ประเภท Generative AI ที่ผ่านการฝึกฝนด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ (Large-scale Data) เพื่อให้สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ที่มีลักษณะและคุณภาพใกล้เคียงกับข้อมูลต้นแบบที่ใช้ในการฝึก

"โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Model : LLM)" หมายถึง โมเดล AI ที่มุ่งเน้นการประมวลผลและสร้างผลลัพธ์จากข้อมูลในรูปแบบภาษา โดยสามารถทำงานได้หลากหลาย เช่น การสร้างข้อความใหม่ การแปลภาษา การสรุปความ การวิเคราะห์ข้อความ และงานด้านภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) อื่น ๆ

6. หลักการและแนวปฏิบัติ

หลักการทางจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์การใช้งาน Generative AI ต้องยึดถือหลักการดังต่อไปนี้

1) ความถูกต้องและน่าเชื่อถือ (Accuracy & Reliability) หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลและผลลัพธ์ที่ได้จาก Generative AI ทุกครั้งก่อนนำไปใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่เกี่ยวข้องกับงานสำคัญหรือการสื่อสารต่อสาธารณะ ทั้งนี้ ต้องมีการระบุแหล่งที่มาหรือหลักฐานประกอบการอ้างอิงอย่างชัดเจนเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ และในกรณีที่ผลลัพธ์ไม่สามารถตรวจสอบได้หรือขาดหลักฐานรองรับเพียงพอ จะต้องงดเว้นจากการนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายหรือเชิงธุรกิจ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อความผิดพลาดและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2) ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency & Traceability) ในการใช้งาน AI หน่วยงานต้องจัดให้มีระบบบันทึกข้อมูลการใช้งานอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง โดยครอบคลุมรายละเอียดสำคัญ เช่น วันที่และเวลาที่ใช้งาน ชื่อหรือเวอร์ชันของโมเดล AI ที่ใช้ ข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่ป้อน และผลลัพธ์ที่ได้รับ เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ต้องสามารถอธิบายเหตุผลเชิงเทคนิคและกระบวนการทำงานของ AI ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งเปิดเผยข้อจำกัดของเทคโนโลยีต่อผู้ใช้งานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงและขอบเขตการใช้งานที่แท้จริง

3) ความรับผิดชอบ (Accountability) ทุกการใช้งาน AI ต้องมีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักการที่กำหนดไว้ ผู้ใช้งานต้องตระหนักว่าผลลัพธ์จาก AI เป็นเพียงข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ ไม่ใช่ข้อสรุปที่เด็ดขาด และต้องใช้วิจารณญาณของมนุษย์ประกอบการพิจารณาในทุกกรณี เพื่อป้องกันการตัดสินใจที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงหรือผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิทัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๙๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๙๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th

4) ความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety & Security) หน่วยงานต้องดำเนินมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและการถูกโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ AI โดยกำหนดขั้นตอนการปกป้องข้อมูล การเข้ารหัส และการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงอย่างรัดกุม นอกจากนี้ การนำ AI ไปใช้งานต้องผ่านการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ที่ครอบคลุมทั้งด้านเทคนิค กระบวนการ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้งานมีความปลอดภัยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

5) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ในการใช้งาน AI ต้องหลีกเลี่ยงการป้อนข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลเข้าสู่ระบบ AI ที่อยู่นอกการควบคุมขององค์กร เว้นแต่จะมีมาตรการคุ้มครองที่เพียงพอและสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO/IEC 27701 เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ์และความเป็นส่วนตัวของบุคคล

6) ความเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ (Fairness & Non-Discrimination) หน่วยงานต้องหลีกเลี่ยงการใช้ AI ในลักษณะที่ก่อให้เกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติไม่ว่าในด้านเพศ เชื้อชาติ อายุ ศาสนา ความพิการ หรือปัจจัยอื่น ๆ อันอาจก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียม ผลลัพธ์ที่มีลักษณะดังกล่าวต้องถูกปฏิเสธการใช้งานทันที พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบสาเหตุและปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

7) การเคารพลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา (Copyright & IP Respect) ต้องไม่ใช้ AI เพื่อสร้างผลงานที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือใช้ข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์ ผลลัพธ์ที่ได้จาก AI ต้องมีการระบุข้อกำหนดการใช้งาน (Usage Rights) และเงื่อนไขการนำไปใช้ต่ออย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องตามข้อกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

<u>แนวปฏิบัติ</u>

1) การอนุมัติการใช้งาน (Approval of AI Usage)

1.1) ก่อนนำ Generative AI มาใช้ในงานทางการหรือโครงการใด ๆ เจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ต้องจัดทำคำขออนุมัติการใช้งาน โดยส่งต่อให้คณะกรรมการกำกับการใช้ AI พิจารณาอนุมัติ

1.2) คำขออนุมัติต้องระบุ วัตถุประสงค์การใช้งานอย่างชัดเจน ขอบเขตเนื้อหาและประเภทข้อมูลที่จะใช้ ระยะเวลาการใช้งานและเงื่อนไขการสิ้นสุดโครงการ มาตรการด้านความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูล

1.3) การอนุมัติถือเป็นความรับผิดชอบร่วมระหว่างผู้อำนวยการฝ่ายดิจิทัล ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย และผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ) เพื่อให้ครอบคลุมทั้งด้านเทคนิค ความปลอดภัย และข้อกฎหมาย

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๙๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๙๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th

2) การจัดการข้อมูลนำเข้า (Input Data Management)

2.1) ผู้ปฏิบัติงานต้องไม่ป้อนข้อมูลลับ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เข้าสู่ระบบ AI ที่อยู่นอกการควบคุมของบริษัท เว้นแต่ได้รับอนุมัติเป็นกรณีพิเศษจากคณะกรรมการกำกับการใช้ AI

2.2) ก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ AI ต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องโดยคณะทำงานด้านบริหารจัดการข้อมูลของบริษัท หรือเจ้าของข้อมูล (Data Owner) (อ้างอิงนโยบายการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data Management))

2.3) ข้อมูลนำเข้าต้องสอดคล้องกับกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติของหน่วยงาน (อ้างอิงนโยบายการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data Management) และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของบริษัท และเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562)

3) การตรวจสอบผลลัพธ์ (Output Validation)

3.1) ผลลัพธ์จาก AI ต้องผ่านการตรวจสอบโดยเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ก่อนนำไปเผยแพร่หรือใช้ตัดสินใจ

3.2) ห้ามเผยแพร่หรือใช้ผลลัพธ์ที่มีความเสี่ยงต่อการทำให้เข้าใจผิด ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือขัดต่อข้อกฎหมาย

3.3) การตรวจสอบต้องมีบันทึกหลักฐานในระบบ Log และเก็บรักษาอย่างน้อย 90 วัน เพื่อรองรับการตรวจสอบย้อนหลัง (อ้างอิงนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของบริษัท และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560)

4) การบันทึกและติดตาม (Logging & Monitoring)

4.1) ทุกการใช้งาน AI ที่อยู่ในขอบเขตโครงการหรือระบบสำคัญ ต้องมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานตามระดับความเสี่ยง ซึ่งอย่างน้อยต้องมี วันที่และเวลาที่ใช้งาน ชื่อผู้ใช้งาน ชื่อและเวอร์ชันของโมเดล AI และคำสั่ง (Prompt) หรือผลลัพธ์ (Output)

4.2) ต้องจัดให้มีระบบติดตาม (Monitoring Tools) หรือวิธีการเทียบเคียง เช่น Log Server, System Audit Trail เพื่อเฝ้าระวังประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความปลอดภัยของการใช้งาน AI ตามรอบการตรวจสอบที่กำหนด

4.3) เหตุการณ์ผิดปกติหรือการใช้งานที่อาจละเมิดข้อกำหนด ต้องรายงานต่อคณะกรรมการกำกับการใช้ AI ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรง

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๙๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๙๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th

5) การฝึกอบรมบุคลากร (Capacity Building)

5.1) ฝ่ายทรัพยากรบุคคลต้องจัดฝึกอบรมประจำปีเกี่ยวกับความสามารถและข้อจำกัดของ AI ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เช่น อคติ (Bias) การละเมิดลิขสิทธิ์ และการรั่วไหลของข้อมูล หลักธรรมาภิบาลและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

5.2) จัดฝึกอบรม Prompt Engineering เพื่อให้บุคลากรสามารถสื่อสารกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดของผลลัพธ์

6) การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

6.1) ก่อนใช้งาน AI ในโครงการใหม่ หน่วยงานรับผิดชอบต้องประเมินความเสี่ยงครอบคลุมด้านกฎหมายและข้อกำหนด ความปลอดภัยของข้อมูล ผลกระทบต่อชื่อเสียงองค์กร

6.2) ต้องมีแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response Plan) กำหนดขั้นตอน เช่น การหยุดใช้งานชั่วคราว หรือการแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้อง ฯลฯ

6.3) ต้องติดตามและทบทวนมาตรการความปลอดภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7) การทบทวนและปรับปรุง (Review & Update)

7.1) คณะกรรมการกำกับการใช้ AI ต้องทบทวนแนวปฏิบัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดทางกฎหมาย

7.2) เมื่อมีการปรับปรุงแนวปฏิบัติ ต้องประกาศให้ผู้ใช้งานทุกคนรับทราบและจัดการอบรมเพิ่มเติมหากมีการเปลี่ยนแปลงในขั้นตอนการปฏิบัติ

7. ข้อกฎหมายและเอกสารอ้างอิง

1) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
2) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
3) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560
4) แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศไทย พ.ศ. 2565 - 2570
5) แนวทางการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาลสำหรับองค์กร (Volume 1 สิงหาคม 2567) โดย AI Governance Center (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)
6) เอกสารแนวปฏิบัติจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ (Thailand AI Ethics Guideline) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th

7) นโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy)

8) ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ พ.ศ. 2567 (บังคับใช้วันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2567)

9) ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Governance and Big Data Management)

10) ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

11) ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด เรื่อง นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Policy)

12) ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

8. การทบทวนนโยบายข้อมูล

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด คณะกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานรับผิดชอบต้องร่วมกันดำเนินการทบทวนแนวปฏิบัติ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหรือตามความเหมาะสม และจัดให้มีการทบทวนแนวปฏิบัติฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2568

(นายนาฬิกอติภัค แสงสนิท)

กรรมการผู้จัดการ

เลขที่ ๑๒๐ อาคารธนพิพัฒน์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทร. ๐ ๒๑๙๒ ๒๒๒๒ โทรสาร ๐ ๒๑๙๓ ๘๘๘๙ www.dad.co.th